

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2025 klo 14:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**7205/2025****Palveluneuvojan viran täyttämättä jättäminen****Valmistelijan yhteystiedot**

Palvelupäällikkö Sanna Vartio, [etunimi.sukunimi@pirha.fi](mailto:etunimi.sukunimi@pirha.fi)

Palveluneuvojana tekee täydentävän toimeentulotuen päätöksiä ja tehdään tarvittavat kirjaukset asiakastietojärjestelmään. Palveluneuvoja vastaa myös ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelystä ja päätösten valmistelusta. Työhön sisältyy myös asiakkaiden puhelinneuvontaa päätöksiä koskevissa asioissa ja työtä tehdään monialaisesti sosiaalihuollon ammattihenkilöiden kanssa.

Kelpoisuusvaatimuksena palveluneuvojan virkaan on soveltuva ammatillinen koulutus tai riittävä aikaisempi työkokemus toimeentulotuen käsittelystä. Eduksi katsotaan toimeentulotuen ja muiden sosiaalietuuksien tuntemus sekä aiempi kokemus asiakaspalvelutyöstä. Onnistumista työssä tukevat itsenäinen työote sekä hyvät asiakaspalvelu-, vuorovaikutus-, yhteistyö- ja tietotekniset taidot. Sujuvaa suomen kielen kirjallista ja suullista taitoa edellytetään, muu kielitaito katsotaan eduksi.

Palveluneuvojan virka on julistettu haettavaksi Pirkanmaan hyvinvointialueen internet- sivuilla osoitteessa [www.pirha.fi](http://www.pirha.fi), [fi](http://fi) ja [Kuntarekry.fi](http://Kuntarekry.fi), hakuavain Pirha-01-6493-24. Hakuaika 3.1.-20.1.2025. Virkaa haki määräajassa 347 henkilöä. Kaksi (2) hakijaa perui hakemuksensa hakuprosessin aikana. Hakijoista 319 henkilöä täytti kelpoisuusvaatimukset.

Palvelupäällikkö esittää, että Yt-menettelyn vuoksi virka jätetään tästä hausta täyttämättä.

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 2 luvun 4 §:n 2 momentin perusteella virkasuhteeseen ottamisesta päättävä viranomaisen voi perustellusta syystä päättää hakuajan jatkamisesta, uudesta hakumenettelystä tai virkasuhteen täyttämättä jättämisestä. Uutta hakumenettelyä koskevassa ilmoituksessa on mainittava, otetaanko aikaisemmat hakemukset huomioon.

**Salassa pidettävä esitys**

Salassa pidettävät tiedot poistettu.

**Päätös**

Päätin, että avoimena ollut palveluneuvojan virka jätetään tästä hausta täyttämättä ja virka täytetään yt-menettelyn kautta.

**Päätöksen peruste**

Vastuualuejohtaja päätäntävalta virkaan ottamisessa perustuu Hallintosääntö § 45

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 2 luvun 4 §

**Tiedoksi**

Virkaa hakeneet ([rekryointi@pirha.fi](mailto:rekryointi@pirha.fi)), Sanna Vartio, Eeva Torppa-Saarinen

**Allekirjoitus**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2025 klo 14:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Elina Anttila, vastuualuejohtaja

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](http://pirha.cloudnc.fi) 21.3.2025.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

18.03.2025

Niina Heiskanen

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 20.3.2025.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 17.03.2025 klo 14:35. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Muutoksenhakukielto**

§ 34/2025

**Muutoksenhakukielto**

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).